

«ДОС-КРЕДОБАНК» ААКнын VISA «SIMBANK» БАНКТЫК ТӨЛӨМ КАРТАЛАРЫН КООПСУЗ ПАЙДАЛАНУУ ЭРЕЖЕЛЕРИ

Картаны жокко чыгаруу — картаны жараксыз деп таануу жана аны жүгүртүүдөн алып коюу.

ОТР – One Time Password (бир жолку пароль).

Банк – «Дос-Кредобанк» ачык акционердик коому.

Банк-эмитент — картаны чыгаруучу, ошондой эле башка банктардын – төлөм системасынын катышуучуларынын алдында милдеттенмелер боюнча жооп берүүчү банк, төлөм системасынын катышуучусу.

Банк-эквайер — эквайрингди ишке ашырууга уруксат алган банк, аралыкта орнотулган жабдуулар тармагынын ээси. Тиешелүү төлөм системаларынын технологиясына жана ченемдик актыларына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өзүнүн аралыкта орнотулган жабдуулары аркылуу авторизациялоону же транзакцияларды өткөрүүнү камсыз кылат.

Банктык эсеп (мындан ары карт-эсеп) — акча каражаттарынын жылышы жана карта боюнча транзакциялары жүргүзүү үчүн карта ээсине банк тарабынан ачылуучу эсеп.

Банкомат — нак акчаны берүү жана кабыл алуу, картага акча каражаттарын салуу, жүргүзүлгөн транзакциялар боюнча маалымат алуу, нак эмес төлөмдөрдү жүргүзүү жана транзакциянын бардык түрлөрү боюнча карт-чекти алуу үчүн аппарат. Банкомат банктын кызматкерлеринин катышуусусуз карта менен өз алдынча операцияларды жүргүзүү үчүн арналган. Мындан ары АТМ – Automatic Teller Machine катары кездешүүсү мүмкүн.

Картаны блокко салуу — карта боюнча операцияларды жүргүзүүгө толук же убактылуу тыюу салуу.

Банкоматтын көчүрмөсү — карта ээсинин суроо-талабы боюнча банкомат тарабынан түзүлүүчү карт-эсеп боюнча көчүрмө. Банкоматтан көчүрмө карт-эсеп боюнча жүргүзүлгөн максимум 10 (он) акыркы транзакцияны камтыйт.

Банктык төлөм картасы — (мындан ары текст боюнча карта) товарларга, иштерге жана кызматтарга төлөө, которуулар жана башка төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн, ошондой эле нак акча алуу үчүн төлөм инструменти. Карта анда көрсөтүлгөн мөөнөт ичинде гана жарактуу. Мөөнөтү өтүп кеткен карталар боюнча операциялар жүргүзүлбөйт.

Карта ээси — банктык тейлөө келишиминин шарттарына ылайык картаны пайдаланууга укуктуу жеке адам.

Лимит(тер) — банк тарабынан операциялардын максималдуу суммасына же карта боюнча операциялардын санына карата белгиленген чектөөлөр. Лимит(тер) бир операциянын суммасына жана валютасына карата, ошондой эле белгилүү убакыт ичинде жүргүзүлгөн бардык операциялардын суммасына карата белгилениши мүмкүн.

Алдамчылык операция — карта ээси тарабынан уруксат берилбеген жана тастыкталбаган карта боюнча операция.

Штаттан тышкаркы жагдай — төлөм системасынын киргизилген автоматтык каражаттары чече албаган жана персоналдык атайын уюштурулган ишин талап кылган жагдай.

ПИН-код — персоналдык идентификациялык номер, картаны пайдалануу үчүн жашыруун код. Карта ээси «Simbank» тиркемесинде ПИН-кодду өз алдынча белгилейт. ПИН-код торт сандан турат.

Шектүү операция (бүтүм) – төмөнкү белгилерге туура келген операция (бүтүм):

а) эгерде каражаттар кылмыштуу жол менен, анын ичинде предикаттык кылмыштарды жасоо аркылуу алынган киреше же кылмыштуу кирешелерди легалдаштыруу (адалдоо) менен байланыштуу деген шектенүү же шектенүүгө жетиштүү негиздер болсо;

б) эгерде каражаттар төмөнкүлөрдү каржылоо менен байланыштуу деп шектенүү же шектенүүгө жетиштүү негиздер болсо:

- террористтерди жана экстремисттерди;
- террористтик жана экстремисттик уюмдарды (топторду);
- террористтик жана экстремисттик ишти.

POS-терминал — картаны жана аралыктан төлөө инструменттерин пайдалануу менен соода-тейлөө ишканаларында товарлар жана кызматтар үчүн төлөмдөрдү кабыл алуу үчүн жабдуу.

ТИК/ККЛКА – Террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү – террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүүгө, ошондой эле экстремисттик ишти каржылоого жана жапырт кыргын салуучу куралды жайылтууну каржылоого каршы аракеттенүүгө багытталган чаралар комплекси.

Стоп-баракча — банк-эмитент төлөм каражаттары катары кабыл алууга тыюу салган карталардын тизмеси.

Эсеп боюнча көчүрмө — карт-эсептеги акча каражаттарынын калдыгы жөнүндө, карт-эсеп боюнча акча каражаттарынын жылышы жана көрсөтүлгөн мезгилдеги карта боюнча операциялар жөнүндө отчет.

Транзакция — анын натыйжасында карт-эсепти транзакциянын суммасына дебеттөө же кредиттөө жүргөн карта боюнча операция (товарларды же кызматтарды сатып алуу, валюталарды алмашуу же нак акча алуу).

Техникалык овердрафт — чыгыштоо операциялары карт-эсептеги жеткиликтүү калдыктан ашканда пайда болуучу карыз.

CVV2-код — Интернет аркылуу төлөөдө жана операциянын башка түрлөрүн жүзөгө ашырууда картанын аныктыгын текшерүү үчүн үч орундуу код. Аны картанын арткы тарабынан табууга болот.

3D Secure — Интернетте карталар боюнча төлөмдөрдүн коопсуздугун камсыз кылуу үчүн заманбап технология. 3D Secure паролду киргизүү аркылуу карта ээсин кошумча идентификациялоого жана алдамчылык тобокелдигин максималдуу азайтууга мүмкүндүк берет.

1. Жалпы жоболор

- 1.1. Карталарды чыгаруу жана тейлөө боюнча карта ээси менен Банктын ортосундагы укуктук мамилелер Жеке жактарга банктык кызматтарды көрсөтүү жөнүндө айкын оферта келишими (мындан ары текст боюнча – Келишим) менен жөнгө салынат.
- 1.2. Картаны башка адамдарга пайдаланууга же күрөө катары берүүгө тыюу салынат. Ыйгарым укуктуу эмес адам көрсөткөн карта алынып коюлат.
- 1.3. Карта Банктын менчиги болуп саналат, картанын, Келишимдин колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин же Банктын биринчи талабы боюнча карта милдеттүү түрдө Банкка кайтарылып берилүүгө тийиш.
- 1.4. Ушул эрежелер жана тарифтер www.simbank.kg расмий сайтында жайгаштырылат.
- 1.5. Банк жаңы редакциясын расмий сайтта жайгаштыруу менен бул эрежелерди бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу.
- 1.6. Банк FATCA мыйзамынын талаптарынын чегинде АКШнын салык резиденттери боюнча АКШнын салык органдарына маалымат берүүгө укуктуу.

2. ПИН-кодду пайдалануу

- 2.1. Картаны алгандан кийин карта ээси аны картанын акыркы 8 санын киргизүү аркылуу «Simbank» мобилдик тиркемесинде активдештирет.

- 2.2. «Simbank» мобилдик тиркемесинде картаны ийгиликтүү активдештиргенден кийин картанын ПИН-коду мобилдик тиркеме менен окшош болот.
- 2.3. ПИН-кодду алмаштыруу банктын мобилдик тиркемесинде карта ээси тарабынан ишке ашырылат.
- 2.4. Карта ээси ПИН-код үчүн 4 сандан турган комбинацияны өз алдынча тандайт. Карта ээси ачык-айкын, оңой болжолдоп табууга боло турган сан комбинацияларын колдонбошу керек, мисалы, телефон номеринин акыркы сандары, туулган күнү ж.б.
- 2.5. ПИН-кодду терүүдө электрондук түзүлүштөрдүн дисплейиндеги сандар атайын жанып көрсөтүлбөйт, шарттуу белги менен алмаштырылат. Терүүдө ката кетирбөө маанилүү. Эгер катары менен үч жолу (каалаган убакыт аралыгы менен) туура эмес ПИН-код терилсе, карта автоматтык түрдө блоктолот. Кардар картада көрсөтүлгөн 7700 телефон номери аркылуу Банктын колдоо кызматына кайрылышы керек.
- 2.6. ПИН-код менен тастыкталган карта операцияларын банк карта ээси тарабынан жүргүзүлгөн катары кабыл алат.

3. Картаны колдонуу.

Картаны төмөнкүлөр үчүн колдонууга болот:

- Соода-тейлөө ишканаларында нак эмес формада товарларга жана кызматтарга төлөө.
- Банктын бөлүмдөрүндө жана банкоматтар аркылуу нак акча алуу.
- Интернет тармагында операцияларды жүргүзүү (анын ичинде сервистерге катталууга төлөө үчүн).

4. Соода-тейлөө ишканаларында карта менен төлөө

- 4.1. Карталар тейленүүчү бардык пункттар VISA ЭТС логотиби бар маалыматтык көрсөткүчтөр менен жабдылган.
- 4.2. Жеке маалыматтардын коопсуздугу жана коргоо максатында соода-тейлөө ишканаларында карталарды пайдалануу менен бардык транзакциялар карта ээсинин катышуусунда жүргүзүлүүгө тийиш.
- 4.3. Айрым соода жана тейлөө уюмдарында ири сатып алууларда өздүк күбөлүктү сурашы мүмкүн. Ошондуктан карта менен төлөөдө банк паспортунузду же өздүгүңүздү тастыктаган башка документти алып жүрүүнү сунуштайт.
- 4.4. Карта менен төлөөдө авторизациялоо POS-терминалдын жардамы менен ишке ашырылат. Кассир клавиатурада операциянын суммасын терет. Андан кийин карта ээси картаны POS-терминалдын окуу түзүлүшүнө коёт же картаны POS-терминалдагы байланышсыз чип-ридерге жакындатат. Суроо-талап банкка байланыш каналдары аркылуу келип түшөт. Эгерде карта ээси туура ПИН-кодду терсе жана картада соода-тейлөө ишканасы үчүн банк-эквайер тарабынан белгиленген лимиттин чегинде жетиштүү акча/сумма болсо, транзакция жүргүзүлгөндүгүн тастыктаган чек эки нускада басылып чыгат. Чектин бир нускасы карта ээсине берилет. Чектеги маалыматтарды текшерүү керек. Кабыл алынган технологияга жараша басылып чыккан чек карта ээсинин жана кассирдин колу менен күбөлөндүрүлүшү мүмкүн.
- 4.5. Эгерде анда картадан алына турган операциянын суммасы жазылбаса, дата (же операциянын башка чоо-жайы) жок болсо, чекке кол коюуга тыюу салынат. Эгерде карта ээси көрсөтүлгөн маалыматтарда так эместиктерди аныктаса, кол коюудан баш тартып, операцияны жокко чыгарууну жана жокко чыгаруу жөнүндө чекти сурап алуу керек.
- 4.6. Банк сатып алгандан кийин чектерди сактоону сунуштайт. Алар талаш маселелер жана карт-эсептен каражаттарды алуудагы так эместиктер учурунда пайдалуу болушу мүмкүн.

5. Интернет тармагында карта менен төлөө

- 5.1. Интернетте карта менен төлөө үчүн анын реквизиттери колдонулат: картанын номери, колдонуу мөөнөтү, карта ээсинин аты. Айрым сайттар CVV2 жана 3D Secure пароль сыяктуу реквизиттерди кошумча сурашы мүмкүн.
- 5.2. 3D Secure паролго жана Интернетте төлөөгө жетүү мүмкүнчүлүгү бардык VISA карталары үчүн алдын ала ачык.
- 5.3. Мүмкүн болуучу тобокелдиктер, мисалы, үчүнчү жактардын карта боюнча санкцияланбаган интернет-төлөмдөрдү жүргүзүүсү үчүн жоопкерчилик карта ээсине жүктөлөт. Мында банк карта ээсиден арызды кабыл алат (акча каражаттарын кайтарууга жана/же мындай операциялар боюнча доомат иши) жана Visa ЭТСнын колдонуудагы эрежелерине ылайык иштеп чыгат.
- 5.4. Банк белгилүү компаниялардын текшерилген сайттарында гана сатып алууну сунуштайт.
- 5.5. Ошондой эле банк 3D Secure коопсуздук технологиясын колдогон сайттарда төлөмдөрдү жүргүзүүнү сунуштайт.
- 5.6. 3D Secure технологиясы боюнча операция жүргүзүүдө карта ээси картаны чыгарууда ал көрсөткөн номерге СМС/push-кабарлоо менен келген паролду киргизиши керек, бул пароль бир жолку болуп саналат.
- 5.7. Интернет тармагындагы коопсуз операциялар үчүн карта ээси:
 - Өзүнүн браузерин жана вируска каршы программаларды өз убагында жаңыртууга.
 - Картанын колдонуу мөөнөтү, блоктоонун жоктугун ж.б. текшерүүгө.
 - Картада төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн акча жетиштүү экенин текшерүүгө.
 - Автоматтык кайра багытталган баракчаларда же калкыма терезелерде операцияларды жүргүзүүдөн алыс болууга.
 - Төлөмдү жүргүзүү жана буйрутманы ырастоо үчүн сайттын көрсөтмөлөрүн так көрсөтүүгө тийиш.
- 5.8. Төлөм жүргүзүүдө баш тартуунун мүмкүн болуучу себептери:
 - Картада каражаттар жетишсиз.
 - Карта боюнча Интернет тармагында төлөмдөр суралган же башка чектөөлөр орнотулган.
 - Картанын колдонуу мөөнөтү аяктаган.
 - Карта ээси 3D Secure паролду көрсөткөн эмес.
 - Карта блоктолгон.
 - Банк шектүү операцияларды жүргүзүүгө тыюу салууну киргизген.
 - Картаны ачууда туура эмес/жоготкон телефон номери көрсөтүлгөн жана 3D Secure код бар билдирүү туура эмес номерге келет.
 - Сайт же өлкө санкцияда турат жана жогорку тобокелдиктүү деп эсептелет.
 - Баш тартуунун себептерин аныктоо үчүн карта ээси банкка кайрылса болот.
- 5.9. Төлөмдү толук же жарым-жартылай жокко чыгаруу үчүн карта ээси Интернет-дүкөндүн колдоо кызматына кайрылышы керек.
- 5.10. Карта ээси Интернет аркылуу карта боюнча төлөмдөрдү жүргүзүүнү өз алдынча блоктой алат. Бул үчүн Simbank тиркемесинде «Лимиттер» бөлүмүндө 0 (нөл) лимитин коюу керек.
- 5.11. Кардар Simbank тиркемесинде сервистерге акы төлөнүүчү катталууну өз алдынча токтото алат же уланта алат. Банк катталууларды түздөн-түз сатуучунун сайтында же тиркемесинде жокко чыгарууну сунуштайт.

- 5.12. Карта боюнча акы төлөнүүчү катталуулар таризделген жана эсепте акча каражаттары жок болгон учурда Банк техникалык овердрафттын келип чыгышына жол бербөө үчүн картаны блоктойт.

6. Банкоматта нак акча алуу

- 6.1. Банкоматты колдонуудан мурда шектүү түзүлүштөрдүн болушун текшерүү зарыл: түз эмес орнотулган клавиатура, банкоматтын экранынын үстүндөгү койгучтар ж.б. Мындай түзүлүштөр аныкталган учурда банкоматта операцияларды жүргүзүүдөн кармануу жана мүмкүн болушунча банкоматта көрсөтүлгөн телефон аркылуу же Банктын Кардарларды тейлөө бөлүмүнө (7700 номери боюнча же «Simbank» мобилдик тиркемесинин «24/7 колдоо» бөлүмүндө көрсөтүлгөн тиешелүү мессенджерлерге) чалып банктын кызматкерлерине өз шектенүүлөрү жөнүндө билдирүү керек.
- 6.2. Банкоматта нак акча алуу үчүн карта ээси ПИН-кодду киргизет жана банкоматтын экранындагы нускамаларды аткарат.
- 6.3. Операцияны «Жокко чыгаруу» / «Cancel» баскычынын жардамы менен жокко чыгарууга болот.
- 6.4. ПИН-кодду терүүдө аны бөтөн адамдар көрбөгөнүн текшериүү керек. Эгерде туура эмес ПИН-код үч жолу киргизилсе, карта блоктолот. Картаны блоктон чыгаруу үчүн Банктын Кардарларды тейлөө бөлүмүнө кайрылуу керек (7700 номери боюнча же «Simbank» мобилдик тиркемесинин «24/7 колдоо» бөлүмүндө көрсөтүлгөн тиешелүү мессенджерлерге).
- 6.5. Коопсуздук максатында банкоматтагы бардык операцияларды үчүнчү жактардын жардамысыз өз алдынча жүргүзүү керек.
- 6.6. Ар башка банктардын банкоматтарында нак акча алуу үчүн бир жолку лимит айырмаланышы мүмкүн.
- 6.7. Банкомат аркылуу алынган квитанцияларды сактоону сунуштайбыз, анткени алар ПИН-код менен күбөлөндүрүлгөн жана бүтүмдүн далили болуп саналат.
- 6.8. Экранда «Картаңызды алыңыз» жазуусу пайда болгондон кийин картаны дароо алуу керек, болбосо аны банкомат алып коёт.
- 6.9. Банкомат тарабынан берилген акчаны орточо 20 (жыйырма) секунда ичинде алуу керек, болбосо коргоо системасы иштейт жана банкомат аны кайра алып коёт. Бул коопсуздук максатында каралган.
- 6.10. Эгерде банкомат картаны же акчаны алып койсо, дароо кетпеш керек, бир аз күтүш керек. Балким бул техникалык мүчүлүштүк жана банкомат картаны же акчаны кайтарып берет, ал эми карта ээси жанында болбой калат.
- 6.11. Банкоматта операцияларды жокко чыгаруунун мүмкүн болуучу себептери:
- Банкоматта суралган суммага ылайыктуу банкноттор жок. Банкоматта көрсөтүлгөн банкноттордун минималдуу номиналына туура келген сумманы сураш керек.
 - Суралган сумма банкоматтын өлчөмдөрү менен аныкталган бир жолку берүү лимитинен ашат. Суралган сумманы бөлүктөргө бөлүп, операцияны бир нече жолу кайталоого болот.
 - Суралган сумма картадагы акча калдыгынан ашат. Картадагы калдыкты билүү үчүн банкоматтын менюсундагы мындай опцияны колдонууга / Simbank тиркемеси аркылуу тактоого болот.
 - Банкоматтан нак акча алып жатканда банкомат керектүү төлөм системасынын карталарын тейлеп жаткандыгын текшериңиз (негизинен банкоматтарда банкомат тейлеген төлөм системасынын логотиптери жайгаштырылат).

7. Картаны жоготуу/уурдатуу

- 7.1. Картаны жоготкон же уурдаткан учурда, ошондой эле картаны ыйгарым укуктуу эмес адам пайдаланып жатканына шектенүү пайда болсо, тез арада банкка кайрылуу зарыл, банктын оператору картаны заматта блоктойт, же карта ээси банктын тиркемеси аркылуу картаны өз алдынча блоктой алат. Мында блоктогондон кийин карта ээси Simbank тиркемесинде төлөмдөрдү жана Google Pay/Garmin Pay аркылуу сатып алууларды жүргүзө алат.
- 7.2. Картаны, ошондой эле Simbank аккаунту бар смартфонду жоготуп же уурдатып жиберген учурда, карта ээси Банктын Кардарларды тейлөө бөлүмүнө (*7700 номери боюнча же «Simbank» мобилдик тиркемесинин «24/7 колдоо» бөлүмүндө көрсөтүлгөн тиешелүү мессенджерлерге) кайрылуу менен картаны блоктоого тийиш.
- 7.3. Карта ээси карта блоктоого чейин жүргүзүлгөн карта операциялары үчүн жоопкерчилик тартат жана блоктогон учурдан тартып мындай жоопкерчиликтен бошотулат.
- 7.4. Эгерде карта ээси картаны жоготкондугу же уурдаткандыгы жөнүндө арыз бергенден кийин аны тапса, бул тууралуу банкка билдирүү керек. Эгерде ээси бул картаны андан ары колдонууну кааласа, картаны блоктон чыгаруу үчүн банкка кайрылышы керек.
- 7.5. Банк карта боюнча санкцияланбаган транзакциялар жүргүзүлбөгөнүн текшерүү үчүн кийинки айларда карт-эсеп боюнча көчүрмөнү текшерүүнү сунуштайт.

8. Төлөм системасындагы штаттан тышкаркы жагдай

- 8.1. Төлөм системасында төмөнкүдөй штаттан тышкаркы жагдайлар болушу мүмкүн: энергия менен камсыздоонун үзгүлтүк болушу; байланыш каналдарынын үзгүлтүк болушу; аппараттык жана программалык камсыздоо системаларынын үзгүлтүк болушу; форс-мажор жагдайлар (өрт, суу ташкыны, жер титирөө ж.б.).
- 8.2. Банк карта операцияларына катышкан жабдуулардын жана системалардын үзгүлтүксүз иштешин камсыз кылуу үчүн бардык мүмкүн болгон чараларды көрөт.

9. Карта боюнча шектүү операциялар

- 9.1. Эгерде Банк карта менен алдамчылык (мүнөздүү эмес), шектүү аракеттер жасалып жатат деп шектенсе, ал карта ээсинен кошумча маалыматтарды жана документтерди талап кылууга укуктуу. Карта ээси суралган документтерди маалыматтарды белгиленген мөөнөттө бербеген учурда же туура эмес документтер берилген учурда Банк операцияны четке кагууга жана/же кийин карт-эсепти бир тараптуу тартипте жабуу менен картаны блоктоого укуктуу.
- 9.2. Банк террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү (мындан ары текст боюнча – ТИК/ККЛКА) боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын алкагында тыюу салынган сайттарда, мыйзамсыз кызматтарды/товарларды сунуштаган сайттарда жүргүзүлгөн операцияларды, онлайн-казинологордо, букмекердик сайттарда, чоңдор үчүн контентти камтыган сайттарда жүргүзүлгөн операцияларды жана башка төлөмдөрдү блоктоого/четке кагууга укуктуу.
- 9.3. Карта ээси Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында тыюу салынган операцияларды жана ТИК/ККЛКА жөнүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамына ылайык келген операцияларды жүргүзбөөгө тийиш.
- 9.4. Банк алдамчылык жана шектүү операцияларга мониторинг жүргүзүүгө, карта ээсинен эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон, ишке ашырылып жаткан операциянын мыйзамдуулугун жана экономикалык жактан максатка ылайыктуулугун жана кардардын реалдуу экономикалык коммерциялык эмес ишти жүзөгө ашыруусунун аныктыгын тастыктаган документтерди талап кылууга укуктуу.

- 9.5. Эгерде карта ээси карт-эсеп боюнча көчүрмөдөн талаш операцияны аныктаса, анда ал чоо-жайын тактоо үчүн Банктын кызматкерине кайрылышы керек. Картадагы акчаны уруксатсыз пайдаланган учурда карта ээси акчаны кайтарып берүүгө доо арыз берүүгө тийиш. Бул үчүн Банктын кардарларды тейлөө бөлүмүнө (*7700 номери боюнча же «Simbank» мобилдик тиркемесинин «24/7 колдоо» бөлүмүндө көрсөтүлгөн тиешелүү мессенджерлерге) кайрылуу керек.
- 9.6. Карта ээси операция жүргүзүлгөн учурдан тартып 45 (кырк беш) календардык күндүн ичинде доо арызын бере алат. Бул мөөнөт аяктагандан кийин банк арызды кабыл албай коюуга укуктуу.
- 9.7. Талаш жагдайды чечүү төмөнкүдөй жүрөт: банк операциянын жүргүзүлгөндүгүн тастыктаган кошумча документтерди (төлөө жөнүндө чек, АТМдан акча алуу жөнүндө чек) сурап, доо операциясы боюнча иликтөө жүргүзөт. Эгерде акча туура эмес эсептен алынгандыгы жана карта ээсинин күнөөсү жок экендиги тастыкталса, банк каражатты картага кайтарып берет. Дооматты кароо жана чечим кабыл алуу 3 (үч) айга чейин созулушу мүмкүн.

10. Коопсуздук жана алдамчылык менен күрөшүү эрежелери

- 10.1. Банк карта ээсинин картаны пайдалануу боюнча коопсуздук эрежелерин сактабагандыгына байланыштуу анын келип чыккан чыгымдары үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 10.2. Картаны үчүнчү жакка берүүгө тыюу салынат. Картаны үчүнчү жактын пайдалануусун банк одоно бузуу катары кабыл алат. Бул банктын демилгеси менен келишимди бузууга алып келиши мүмкүн.
- 10.3. Картаны обочо жерде сактаңыз. Картаны кимдир бирөө аны колдоно турган же реквизиттерин (картанын номери, кол тамганын үлгүсү, CVV-код жана башка маалыматтар) көчүрө турган жерлерде калтырбоо керек.
- 10.4. Магниттик тилкени бузбаш үчүн картаны электромагниттик нурлануу булактарынын (уюлдук телефондор, сыналгылар, СВЧ-мештер, аудио жана видео аппаратуралар ж.б.) жанында сактабаңыз. Товарларды магниттик кодировкалоо колдонулган жерлерде эсептешүүлөрдө этият болуңуз – бул банкоматтарда жана POS-терминалдарда картаны иштеп чыгуудан баш тартууга же туура эмес иштеп чыгууга алып келиши мүмкүн.
- 10.5. Үчүнчү жактарга картанын ПИН-кодун бербеңиз. ПИН-кодду киргизүү менен жүргүзүлгөн операциялар карта ээси тарабынан жүргүзүлгөн катары таанылат жана талашууга болбойт.
- 10.6. ПИН-кодду картанын өзүнө же картанын жанында сакталган документтерге жазбаңыз.
- 10.7. Сатып алууда картаны көрүп тургандай болуңуз. Транзакция аяктагандан кийин дароо картаны алыңыз.
- 10.8. Соода түйүндөрүндө карта менен бардык операциялар карта ээсинин катышуусунда жүргүзүлүүгө тийиш.
- 10.9. Банкоматта операция жүргүзүүдөн мурун анын бузуктугунун тышкы белгилерин текшериңиз. Банкоматтын жанында же анын үстүндө шектүү бөтөн нерселерди аныктаганда бул тууралуу банкоматты тейлеген банкка кабарлаңыз, андан кийин башка банкоматты колдонуңуз.
- 10.10. Экранында башка банкоматтарга өтүү өтүнүчү менен билдирүү көрсөтүлгөн банкоматтарды колдонуу сунушталбайт. Банктар мындай билдирүүлөрдү жарыялашпайт.
- 10.11. Жакшы жарыктандырылган жана ыңгайлуу жерлердеги банкоматтарды тандаңыз. Транзакция жүргүзүп жатканда жаныңызда бөтөн адамдар жок экендигин текшериңиз.

- 10.12. Кийинки чыгымдарды контролдоо үчүн бардык чектерди сактоо жана чектерди эл көп жердеги таштанды үчүн контейнерге ыргытпоо сунушталат.
- 10.13. Шектүү сайттарда картанын реквизиттерин киргизүүгө болбойт. Болбосо акчаңызды уурдап кетүү тобокелдиги бар.
- 10.14. ПИН-кодду киргизгенде, аны эч ким көрбөгөнүн текшериңиз
- 10.15. Банк дайыма Simbank тиркемесинде Push-кабарлоонун жардамында карта ээсине карта боюнча бардык транзакциялар жөнүндө кабарлайт.
- 10.16. Банкка берген байланыш маалыматыңызды өз убагында жаңыртып туруңуз. Мында жол менен банк карта боюнча шектүү операция болгон учурда сиз менен дайыма байланыша алат.
- 10.17. Интернетте коопсуздук эрежелерин сактаңыз. Электрондук почтага же социалдык тармакка шектүү же түшүнүксүз билдирүүлөрдө жөнөтүлгөн шилтеме аркылуу өтпөңүз. 3D Secure паролду үчүнчү жактарга бербейиз.
- 10.18. Электрондук почтадан же мессенджерлерден сиз күтпөгөн шектүү файлдарды жүктөп албаңыз.
- 10.19. Паролуңузду жана жеке маалыматыңызды— мейли телефон аркылуу, жеке же кат алышуу аркылуу болсун эч кимге бербейиз.
- 10.20. Сизди багыттап жаткан сайттардын даректерин (URL) кылдат талдаңыз. Көбүнчө алдамчы сайт чыныгы сайтка окшош болуп көрүнөт, мында URL-дарек чыныгы даректен айырмаланат (мисалы, .gov ордуна .com. менен аяктайт).
- 10.21. Браузериңизди жана коопсуздук программаларыңызды өз убагында жаңыртып туруңуз.

11. Карталар боюнча чектөөлөр.

- 11.1. Коопсуздук максатында банк карта операцияларына чектөөлөрдү белгилөөгө укуктуу. Лимиттердин өлчөмүн, ошондой эле аларды белгилөө шарттарын, мөөнөттөрүн жана тартибин банк өз алдынча аныктайт.
- 11.2. Банк алдамчылыкка жана террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга каршы аракеттенүүнүн алкагында карта операцияларына чектөөлөрдү белгилөөгө укуктуу, эгерде:
- 11.3. Карта ээсинин же операциянын катышуучуларынын биринин маалыматтары алардын террористтик жана экстремисттик ишке, жапырт кыргын салуучу куралдарды таратууга жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) жана башка укукка каршы аракеттерге катышкандыгы тууралуу маалыматтар бар болгон жеке жана юридикалык жактардын, топтордун жана уюмдардын колдонуудагы тизмелеринде көрсөтүлсө;
- 11.4. Карта ээси же операцияга катышкандардын бири ФАТФнын сунуштамаларын сактабаган жана/же жеңилдетилген салык режимин сунуштаган жана/же финансылык операцияларды жүргүзүүдө маалыматты толук ачыкка чыгарууну жана берүүнү караштырбаган, же ага карата эл аралык санкциялар колдонулган жогорку тобокелдиктеги өлкөдө (мамлекетте/аймакта) катталса.
- 11.5. Банк тарабынан белгиленген стандарттуу чектөөлөр карта ээси банкка кайрылганда өзгөртүлүшү мүмкүн.
- 11.6. Ошондой эле банк ПИН-код менен тастыкталбаган карта (NFC) боюнча байланышсыз төлөмдөрдүн суммасына чектөө белгилей алат.

12. Картанын колдонуу мөөнөтү жана келишимди бузуу

- 12.1. Картанын жарактуулук мөөнөтү (ай жана жыл) картанын өзүндө көрсөтүлгөн. Карта анда көрсөтүлгөн айдын акыркы күнүнө чейин жарактуу. Мөөнөтү өткөн бардык карталар блоктолот жана Банкка тапшырылууга тийиш.

- 12.2. Карта ээси картаны жокко чыгарууга арыз берип, картаны жабууга жана келишимди бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу.
- 12.3. Банк карта ээси келишимдин шарттарын жана эрежелерин аткарбаган учурда картаны блоктоого/жокко чыгарууга жана карта ээси менен келишимди бузууга укуктуу.
- 12.4. Келишимди бузууда карта ээси болгон карызды төлөөгө жана картаны тапшырууга тийиш.
- 12.5. Тараптардын биринин демилгеси боюнча келишимди бузууда бир жылдык тейлөө үчүн комиссия жана карта ээси тарабынан төлөнгөн башка комиссиялар кайтарылбайт.
- 12.6. Карт-эсеп боюнча акча каражаттарынын калдыгы банктын алдында карыз жок болгондо карта ээсине берилет.

13. Башка шарттар.

- 13.1. Карта ээси картаны тариздөө учурунда ал документтерде көрсөткөн маалыматтардагы бардык өзгөрүүлөр жөнүндө 5 (беш) күн ичинде банкка билдирүүгө милдеттүү. Эгерде карта ээси билдирбесе, анда банк келип чыгышы мүмкүн болгон кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.